

АНПОО «Колледж международного туризма, экономики и права»

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

_____ Онуфриенко А.Ф.

«_____» _____ 2024 г.

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.04 «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»**

Специальность

40.02.04 Юриспруденция

(код и наименование специальности)

Форма обучения

Очная

Улан-Удэ

2024

1. Общие положения

Комплект контрольно – оценочных средств (КОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины - СГ.04 Основы бережливого производства основной профессиональной образовательной программы по специальности 40.02.04 Юриспруденция.

КОС разработаны на основании:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 40.02.04 Юриспруденция, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27 октября 2023 г. N 798.

- основной профессиональной образовательной программы по специальности 40.02.04 Юриспруденция;

- рабочей программы учебной дисциплины СГ.04 Основы бережливого производства.

Контрольно-оценочные средства является неотъемлемой частью рабочей программы.

КОС – совокупность оценочных средств, представляющих собой комплекс заданий различного типа с ключами правильных ответов, включая критерии оценки, и используемых при проведении оценочных процедур (текущего контроля, промежуточной аттестации).

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обеспечивают оперативное управление образовательной деятельностью обучающихся, ее корректировку и выявляют степень соответствия качества образования обучающихся требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Дисциплина входит в социально-гуманитарный цикл образовательной программы, реализуется на 2-м году обучения (3 семестр) с трудоемкостью освоения – 42ч. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета.

Предметом оценки являются умения и знания. Результатом освоения дисциплины «СГ.04 Основы бережливого производства» являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих компетенций.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

знать:

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах;
- структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
- содержание актуальной нормативно-правовой документации;
- современная научная и профессиональная терминология;
- возможные траектории профессионального развития и самообразования;
- основы предпринимательской деятельности;
- основы финансовой грамотности;
- правила разработки бизнес-планов;
- порядок выстраивания презентации.

уметь:

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- определять этапы решения задачи
- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы

- составлять план действия;
- определять необходимые ресурсы
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
- реализовывать составленный план
- оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
- принципы и концепцию бережливого производства;
- основы картирования потока создания ценности (создание карт целевого, идеального и текущего состояния потока создания ценности);
- методы выявления, анализа и решения проблем производства;
- инструменты бережливого производства;
- принципы организации взаимодействия в цепочке процесса;
- виды потерь и методы их устранения;
- современные технологии повышения производительности труда;
- технологии внедрения улучшений производственного процесса;
- систему подачи предложений по улучшению в области повышения эффективности труда.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине Основы бережливого производства

Код ПК, ОК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия; определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования	содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации;	
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных	осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства; моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценности; применять методы диагностики потерь и	принципы и концепцию бережливого производства; основы картирования потока создания ценности (создание карт целевого, идеального и текущего состояния потока создания ценности); методы выявления,	

ситуациях	устранять потери в процессах; применять ключевые инструменты анализа и решения проблем, оценивать затраты на несоответствие; организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям; - применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/производства	анализа и решения проблем производства; инструменты бережливого производства; принципы организации взаимодействия в цепочке процесса; виды потерь и методы их устранения; современные технологии повышения производительности труда; технологии внедрения улучшений производственного процесса; систему подачи предложений по улучшению в области повышения эффективности труда	
-----------	---	---	--

1. Тестовые задания для текущего контроля по дисциплине СГ.04 Основы бережливого производства

Тестовые задания для текущего контроля по дисциплине СГ.04 Основы бережливого производства представлены в 3-х вариантах и содержат:

- задания закрытого типа на установления соответствия
- задания закрытого типа на установления последовательности
- задание открытого типа
- задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных
- задание закрытого типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных.

Каждый вариант содержит 24 тестовых задания. Время прохождения 50 минут.

Критерии оценки тестов:

Студенту выставляются следующие оценки:

- менее 50% правильных ответов – неудовлетворительно;
- 50 – 70% правильных ответов – удовлетворительно;
- 70 – 90% правильных ответов – хорошо;
- 90 – 100% правильных ответов – отлично.

ВАРИАНТ 1.

Компетенция	Задание	Варианты ответов
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 1. На каком предприятии впервые системно применили принципы и	а) Motorola; б) Toyota; в) Ford; г) General Electrics

	инструменты Бережливого производства?	
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 3. Какой из следующих подходов используется в бережливом производстве?	а) расчет оптимального размера партии; б) производство на склад; в) производить, пока есть материалы; г) избыток производительности оборудования
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 3. Основная цель любой деятельности по совершенствованию - это:	а) сокращение персонала; б) устранение потерь; в) снижение гибкости; г) исключение возможности принятия решений на нижних уровнях управления
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 4. Это средство информирования, с помощью которого дается разрешение или указание на производство или изъятие (передачу) изделий в вытягивающей системе	
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 5. Что представляет собой система планирования материально-технического снабжения, предусматривающая полную синхронизацию с производственным процессом	
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и установите соответствие 6. Установите соответствие между понятием и определением:	1. Муда; 2. Мура; 3. Мури а) необоснованная перегрузка персонала (операторов), техники и прочих факторов производства; б) любая деятельность, которая потребляет ресурсы и время, но не создает ценности (потери); в) неравномерность в производстве и способы избавления от нее
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 7. Ценность для потребителя определяется как:	а) стоимость б) доставка в) надежность г) реакция на требования д) все из перечисленного
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 8. Этот вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке	а) ненужная транспортировка; б) перепроизводство; в) ожидание; г) лишний этап обработки

	оборудования	
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите несколько вариантов ответа из предложенных 9. Какие затраты относятся к внутренним затратам на дефект?	а) отходы и переделки, возникшие по вине поставщиков; б) обучение вопросам качества; в) переделки и ремонт; г) проверки и испытания
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 10. Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не добавляющих ценность?	
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 11. На каком принципе основана диаграмма Парето?	а) принцип минимизации затрат ; б) принцип 80/20 ; в) принцип увеличения производительности; г) принцип непрерывного совершенствования
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и установите последовательность 12. Установите последовательность применения инструментов 5S:	1) сортировка; 2) рациональное размещение; 3) уборка; 4) стандартизация; 5) совершенствование
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 13. Система 5S это:	а) система планирования административно-хозяйственной деятельности; б) система, которая внедряется после стандартизации рабочих мест; в) система, направленная на эффективную организацию рабочих мест; г) система, обеспечивающая уборку рабочих мест
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 14. Каким японским термином в Бережливом производстве называют неравномерность выполнения работ?	
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 15. Что из перечисленного не является одним из семи видов потерь?	а) перепроизводство; б) транспортировка материалов; в) ожидание; г) избыточная производительность оборудования
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 16. Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности называют...	
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите несколько вариантов ответа из предложенных	а) сокращение затрат, в том числе трудовых;

	17. Целями бережливого производства являются:	б) сокращение видов новой продукции; в) гарантия поставки продукции заказчику; г) максимальное качество при определённой стоимости либо минимальная стоимость при определённом качестве
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите несколько вариантов ответа из предложенных 18. Укажите принципы бережливого производства:	а) безопасность; б) взаимоотношение "заказчик-поставщик"; в) по первому требованию заказчика; г) качество
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 19. Какая из техник оказывает максимальное влияние на время переналадки?	а) непрерывный поток; б) стандартизация; в) SMED; г) 5S
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 20. Японская философия непрерывного совершенствования называется:	
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 21. Система организации рабочего места для повышения эффективности и безопасности называется:	
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 22. Увеличение каких затрат приведет к общему снижению затрат?	а) транспортные расходы; б) предупреждающие затраты; в) затраты на оплату труда
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 23. Какие затраты относятся к внутренним затратам на дефект:	а) отходы и переделки, возникшие по вине поставщиков; б) обучение вопросам качества; в) переделки и ремонт; г) проверки и испытания
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 24. Что является моделью непрерывного улучшения качества?	

ВАРИАНТ 2.

Компетенция	Задание	Варианты ответов
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и установите соответствие 1. Установите соответствие между видами потерь и их примерами:	1) потери из-за излишней продукции; 2) потери из-за ожидания; 3) потери из-за избыточного перемещения а) ожидание в очереди при регистрации в отеле; б) подготовка еды на

		завтрак, которая не будет съедена; в) частая смена расположения оборудования на кухне
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 2. Новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя	а) бережливое производство; б) ценность продукта; в) муда; г) джидока; д) точно вовремя
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 3. На каком этапе 5S начинают использовать метод красных ярлыков?	а) сортировка; б) создание порядка; в) содержание в порядке; г) стандартизация
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 4. Поток ценности – это:	а) управление информационными потоками от заказа до поставки; б) преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя; в) действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 5. Для начала любой работы по совершенствованию потоком создания ценности критически важна следующая информация:	а) состояние производственных мощностей; б) требования потребителя; в) возможности поставщика; г) состояние системы управления производством
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 6. ТРМ - всеобщее обслуживание оборудования это...	а) обслуживание оборудования механиком, сотрудником и энергетиком; б) обслуживание, обеспечивающее его наивысшую эффективность в течении всего жизненного цикла с участием всего персонала; в) обслуживание оборудования всей производственной бригадой, в которой состоит оператор, работающий на этом оборудовании
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 7. Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не добавляющих ценность?	
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 8. Что отображает диаграмма Исикавы?	а) причины возникновения проблемы; б) возможные пути решения

		проблемы; в) ответственных за возникновение проблемы; г) затраты на ликвидацию последствий проблемы
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 9. Что такое Андон в бережливом производстве?	а) рабочий отдельного производственного этапа, получающий определенную продукцию; б) производство и перемещение одного изделия за один раз; в) это инструмент визуального контроля, который показывает производственной линии
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 10. Сколько идеалов выделяют в Бережливом производстве?	
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 11. Метод управления, при котором руководители посещают рабочие места, чтобы принять участие в производственном процессе и найти возможности для повышения его эффективности называется...	
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 12. При установлении цены Компания Тойота применяет:	а) затратный метод; б) беззатратный принцип; в) принцип устранения потерь; г) все вышеперечисленное
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 13. Процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления	
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 14. Система производства, при которой поставщик, находящийся выше по потоку, ничего не производит до тех пор, пока потребитель, находящийся ниже, ему об этом не сообщит	
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 15. Основателем концепции бережливою производства, как системное направление является:	а) Генри Форд; б) Джон Крафчик; в) Тайити Оно
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 16. Что означает термин LEAN?	а) потери; б) качество; в) бережливый; г) безопасный
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 17. Треугольник эффективности позволяет:	а) увидеть процесс производства детально; б) экономически просчитать потери; в) снизить затраты

ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 18. Какой из следующих элементов не относится к принципам бережливого производства?	а) устранение избыточных запасов; б) постоянное улучшение; в) снижение времени выполнения операций; г) увеличение количества рабочих часов
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 19. Как называется метод, используемый для определения и устранения причин дефектов?	а) Метод 5W1H; б) SWOT-анализ; в) Система TQM; г) Анализ корневых причин
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите несколько вариантов ответа из предложенных 20. Отметьте виды потерь:	а) ремонт оборудования; б) перепроизводство; в) ожидание; г) уборка рабочей зоны; д) лишняя траектория
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 21. Какой из принципов бережливого производства направлен на вовлечение всех сотрудников в процесс улучшения?	а) принцип Партнерства; б) принцип Управления качеством; в) принцип Just-In-Time; г) принцип вовлеченности
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и установите соответствие 22. Установите последовательность действий при оптимизации производственных потоков составные части рыночной сделки	а) картирование; б) выравнивание; в) 5С
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите несколько вариантов ответа из предложенных 23. Выберите качества классических методов контроля качества:	а) простота; б) применимость; в) эффективность; г) надежность
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и установите соответствие 24. Установите соответствие между термином и его определением:	1) время протекания процесса (ВПП); 2) время создания ценности (ВСЦ); 3) время такта; 4) время цикла (ВЦ) а) время, затрачиваемое на работу, добавляющую ценность б) время, за которое люди или предметы (инструменты, материалы) проходят (перемещаются) по маршруту потока создания ценности от начала

		до окончания в) время, требуемое работнику для осуществления всех действий при выполнении образовательной услуги перед тем, как повторить их снова г) расчетный интервал времени, которое затрачивается на производство одной образовательной услуги или комплекса таких услуг
--	--	---

ВАРИАНТ 3.

Компетенция	Задание	Варианты ответов
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 1. Быстрая переналадка оборудования - это	а) метод поддержания точной последовательности производства; б) перевод станка с выпуска одного вида деталей на другой путем замены съемной оснастки за минимальное время; в) следствие внедрения джидока и системы Андон
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 2. Рабочий отдельного производственного этапа, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе сборки называется...	
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 3. Рекомендуются в первый год применения системы подачи предложений по улучшениям премировать:	а) как можно меньшее количество авторов поданных ППУ; б) как можно большее количество авторов поданных ППУ; в) никого не премировать; г) премировать всех без исключения
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите несколько вариантов ответа из предложенных 4. «Кайдзен» является основой для:	а) внедрения автономизации и автоматизации; б) встраивания качества в процессы; в) сокращения количества административных подразделений; г) повышения производительности
ОК 01, ОК 03,	Прочитайте текст и выберите один вариант	а) все рабочие на местах;

OK 04, OK 07	ответа из предложенных 5. В процесс постоянного совершенствования должны быть вовлечены:	б) контролеры предприятия; в) все сотрудники предприятия; г) менеджеры среднего и высшего звена
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 6. Принцип остановки работы при обнаружении дефекта, чтобы предотвратить дальнейшее производство брака	
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 7. В меньшей степени от внедрения метода визуализации зависит:	а) качество выполнения процессов; б) качество выполнения работ; в) скорость принятия решений; г) стоимостные характеристики производственного процесса
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 8. Принцип, согласно которому 80% последствий вызваны 20% причин, используемые для определения ключевых областей для улучшения	
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 9. Какая из нижеперечисленных практик НЕ относится к «5S»?	а) сортировка; б) стандартизация; в) сохранение; г) страхование
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 10. Что представляет собой понятие «Jidoka» в системе бережливого производства?	а) ответственность за качество б) ручной труд в) самообучение сотрудников г) автоматизация с проверкой качества
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 11. Это диаграмма используется для идентификации базовых элементов процесса, таких как границы процесса, входные и выходные данные процесса, а также поставщиков и заказчиков процесса	
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 12. Какой из следующих инструментов используется для выявления и устранения корневых причин проблем в бережливом производстве?	а) SWOT-анализ б) анализ Pareto в) исследование причинно-следственных связей (Cause-and-Effect Analysis) г) методология 5S
OK 01, OK 03, OK 04, OK 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 13. Что представляет собой понятие «гибкость производства» в контексте бережливого производства?	а) возможность быстрого изменения цен на продукцию б) способность быстро адаптироваться к

		изменениям в потребительском спросе и рыночных условиях в) производство без использования стандартов г) способность перераспределять рабочую силу без потерь производительности
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 14. Название потери, когда продукт/услуга производится в большем объеме, чем требуется заказчику	
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 15. Какие из перечисленных методов являются основными элементами технологии бережливого производства?	а) производственный менеджмент и маркетинг б) экологические стандарты и сертификация в) канбан и метод 5S г) исследование рынка и разработка новых продуктов
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 16. Какая из нижеперечисленных стратегий не связана с технологией бережливого производства?	а) снижение издержек за счет минимизации потерь и оптимизации процессов. б) увеличение объемов производства за счет расширения складских запасов. в) повышение качества продукции за счет улучшения производственных методов. г) повышение цен на готовую продукцию для компенсации уменьшения производственных объемов.
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 17. Инструмент, направленный на создание визуального образа информационных и материальных потоков, необходимых для выполнения заказа потребителя – это...	
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и запишите свой ответ 18. Лишние ожидания относятся к потерям...	
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите несколько вариантов ответа из предложенных 19. При хранении предметов необходимо соблюдать принципы:	а) наглядности; б) стандартизации; в) оптимальности; г) доступности; д) систематизации.
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и установите последовательность 20. Установите последовательность идеалы бережливого производства по убыванию их важности:	а) мгновенная реакция поставщика б) минимальные затраты в) одно за другим г) безопасность д) по первому требованию

		заказчика е) отсутствие дефектов
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и установите соответствие 21. Установите соответствие между понятиями	1) андон 2) кайзен 3) канбан 4) хейдзунка 5) пока-ёко а) карта заказа, используемая для поставки/производства следующей партии деталей б) система защиты от совершения непреднамеренных ошибок в) система непрерывного совершенствования г) сигнал о помощи д) выравнивание производства по видам и объему продукции за определенный промежуток времени
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа из предложенных 22. Пятый шаг организации рабочего пространства по системе 5С	а) сортировка; б) самоорганизация; в) совершенствование; г) стандартизация.
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и выберите несколько вариантов ответа из предложенных 23. Выберите преимущества классических методов контроля качества:	а) эффективность б) надежность в) простота внедрения г) стоимостные преимущества.
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07	Прочитайте текст и установите последовательность 24. Установите последовательность действий при внедрении инструмента «Быстрая переналадка»:	а) исключить потери и стандартизировать внутреннюю переналадку б) разделить действия на внутренние и внешние в) исключить потери и стандартизировать внешнюю переналадку г) преобразовать внутренние действия во внешние д) оценка текущего общего времени переналадки

Ключи к тестовым заданиям

Вариант 1	
Номер вопроса	Правильный ответ
1	б)
2	а)
3	б)

4	канбан
5	система «Just-in-Time»
6	1-б, 2-в, 3-а
7	д)
8	в)
9	а), в)
10	карта потока создания ценности
11	б)
12	1, 2, 3, 4, 5
13	в)
14	мура
15	г)
16	качество
17	а), в), г)
18	б), г)
19	в)
20	кайдзен
21	система 5S
22	б)
23	а)
24	цикл PDCA

Вариант 2	
Номер вопроса	Правильный ответ
1	1 – б, 2 – а, 3 – в
2	а)
3	а)
4	в)
5	б)
6	б)
7	картирование процесса
8	а)
9	в)
10	шесть
11	гемба
12	б)
13	организация
14	вытягивание
15	в)
16	в)
17	а)
18	г)
19	г)
20	б), в), г)
21	г)
22	а, в, б
23	а), б)
24	1 – б, 2 – а, 3 – г, 4 – в

Вариант 3	
Номер вопроса	Правильный ответ
1	б)
2	внутренний заказчик
3	б)
4	а), б), г)
5	в)
6	джидока
7	г)
8	анализ Парето
9	г)
10	г)
11	диаграмма SIPOC
12	в)
13	б)
14	перепроизводство
15	в)
16	г)
17	картирование
18	второго рода
19	а), г)
20	г, е, д, в, а, б
21	1-б, 2-в, 3-а, 4-д, 5-г
22	в)
23	а), г)
24	б, в, г, а, д

2. Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену по дисциплине СГ.04 Основы бережливого производства

1. Основные понятия и методология бережливого производства Эволюция бережливого подхода.
2. Принципы и концепция системы БП. Картирование потока создания ценности.
3. Методы и инструменты бережливого производства
4. Категория ценности в работах М.Портера, П.Друкера и др.
5. Внедрение методов бережливого производства.
6. Этапы формирования бережливого предприятия.
7. Технологии лидерства, вовлечения и мотивации персонала.
8. Определение производственного процесса на основе концепции жизненного цикла продукта.
9. Проектирование технологического процесса.
10. Лидерство как новый тип производственных отношений.
11. Система управления Г.Форда.
12. Организация движения потока на основе технологии JIT.
13. Организация движения потока на основе положений теории ограничений (ТОС).
14. Методы и инструменты кайдзен.
15. Методы и инструменты BPR.
16. Система методов и инструментов бережливого производства
17. Стандартизация деятельности на основе SOP-процедур
18. Сущность системы 5S.
19. Разработка и внедрение системы TPM.
20. Сущность системы Канбан.
21. Развертывание системы SMED.

22. Понятие логистики как науки
23. Задачи, решаемые в логистике
24. Основные факторы, стимулирующие развитие управления цепями поставок
25. Уровни интеграции в цепи поставок
26. Способы реализации стратегии сжатия времени
27. Место стратегии управления цепью поставок в стратегической пирамиде корпорации
28. Основные варианты стратегии управления цепью поставок
29. Дайте определение издержек и назовите их виды.
30. Логистические издержки. Структура логистических затрат.
31. Общая классификация издержек.
32. Транзакционные издержки и их виды
33. Факторы, влияющие на логистические затраты.
34. Методы анализа логистических затрат.
35. Характеристика возвратной логистики
36. Причины возврата продукции
37. Анализ данных, направленных на предотвращение возврата.
38. Аутсорсинг процессов возврата
39. Необходимость измерения финансовых показателей.
40. Использование традиционных учетных данных.
41. Влияние цепи поставок на показатели отчета о прибылях и убытках
42. Влияние цепи поставок на балансовый отчет
43. Виртуальная цепь поставок: перспектива ценности
44. «Зеленая экономия» и «голубая экономия».
45. Способы снижения операционных издержек.
46. Показатели функционирования, применяемые в цепи поставок.
47. Отличительные характеристики правильных показателей функционирования.
48. Сравнение систем измерения показателей функционирования.
49. Пирамида показателей функционирования.
50. Система сбалансированных показателей для логистической деятельности?
51. Понятие и принципы управленческого учета.
52. Как классифицируются затраты? Приведите примеры.
53. Что вы понимаете под точкой безубыточности?
54. В чем достоинства «Кайзен-костинга»?
55. В чем ценность «Таргет-костинга» для управления затратами?
56. В каком случае «Кайзен-костинг» «Таргет-костинг» дополняют друг друга?
57. Что такое команда? В чем заключается смысл командной организации труда?
58. Какова необходимость формирования команд в системе бережливого производства?
59. В чем заключаются основные различия между механистической и органической организациями? Какая из них в большей степени способствует созданию команд?
60. Назовите основные различия между командой и группой.
61. Что представляет собой модель эффективности командной работы в рамках системы бережливого производства? Назовите основные факторы, связанные с эффективностью командного труда на производстве.
62. Каковы основные типы команд бережливых предприятий?
63. Назовите основные отличия формальных и неформальных команд.
64. В чем разница между самоуправляемой и межфункциональными командами?
65. Какие факторы современной среды способствуют все более активному использованию виртуальных и глобальных команд?
66. Каков оптимальный размер команды (число ее участников) и почему?
67. Назовите роли членов команды. Что способствует их принятию членами команды?
68. Какая роль более важна для эффективной работы команды: специалиста по решению проблем или социально-эмоциональная?

69. Определите основные стадии формирования и развития команд. Назовите особенности каждой из них.
70. Что определяет сплоченность команды? Как она влияет на эффективность работы команды?
71. Назовите основные направления формирования командных норм поведения.
72. Каким образом проявляются негласные нормы поведения участников команды?
73. Перечислите основные причины конфликтов в процессе работы команды.
74. Каковы способы разрешения конфликтных ситуаций между членами команды? Что определяет выбор способа разрешения конфликта?
75. Дайте характеристику преимуществ и недостатков командной работы. В каких ситуациях команды не оправдывают себя?
76. Назовите виды и способы коммуникаций при командной организации труда. В чем их особенности?

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ НА ЭКЗАМЕНЕ

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала. Показавшему умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой. Усвоившему основную и ознакомившемуся с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии. Проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющему предусмотренные в программе задания, усвоившему основную литературу, рекомендованную в программе, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценку **«удовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. А также допустившим погрешности в ответе на вопросы и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Образец экзаменационного билета по дисциплине

Специальность подготовки
40.02.04 Дисциплина СГ.04 Основы
бережливого производства

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

1. Основные понятия и методология бережливого производства
Эволюция бережливого подхода.

2. Этапы формирования бережливого предприятия.
3. Сущность системы 5S.

Директор колледжа _____

(подпись)

(Фамилия И.О.)

«___» _____ Г.

3. Темы курсовых работ по дисциплине СГ.04 Основы бережливого производства

1. Процесс преобразования организации в бережливое производство.
2. Определение масштабов внедрения бережливого производства на начальном этапе
3. разработки проекта.
4. Выбор базовых продуктов для бережливой линии.
5. Определение производительности бережливой линии, соответствующей спросу на
6. продукцию.
7. Определение требуемых уровней производительности процесса и такта.
8. Документирование сочетания технологических процессов и критериев качества.
9. Инструментарий бережливого производства, направленный на определение, устранение
10. и предупреждение определенных видов потерь.
11. Подходы к разработке проектов бережливого производства.
12. Алгоритм внедрения бережливого производства по Джеймсу Вумеку и Деннису Хоббсу:
13. особенности внедрения и достигаемые результаты.
14. Типовые ошибки применения подходов бережливого производства в проектах.
15. Изучение проектов по комплексному преобразованию производства в бережливое.
16. Система целевых индикаторов для оценки результатов внедрения бережливого
17. производства в проектах.
18. Комплексный показатель lean, учитывающий различные аспекты деятельности
19. организации в области бережливого производства.
20. Механизм реализации бережливых проектов.
21. Экономический эффект и эффективность от внедрения мероприятий по бережливому
22. производству в организации, их оценка.
23. Информационная доска, ее роль в системе бережливого производства. Показатели,
24. отражающиеся на информационной доске.
25. Стандартная операционная карта (СОК): понятие и функциональное назначение.
26. Стандартная операционная карта (СОК): характеристика их содержания.
27. Система «Канбан»: понятие, функциональное предназначение инструмента.
28. Стандартная операционная карта (СОК): основные разделы и правила составления.
29. Применение методов бережливого производства в автомобильной промышленности.
30. Оптимизация производственных процессов с использованием принципов бережливого
31. производства.
32. Реализация бережливого производства в текстильной промышленности: вызовы и
33. возможности.
34. Эффективное управление запасами на основе принципов бережливого производства.
35. Ролевые модели внедрения бережливого производства в современных предприятиях.
36. Бережливое производство как средство снижения производственных потерь и

увеличения прибыли.

31. Применение бережливого производства в сельском хозяйстве: опыт успешных предприятий.
32. Инновационные подходы к внедрению бережливого производства в малых и средних предприятиях.
33. Оценка эффективности бережливого производства: методы и критерии.
34. Бережливое производство как стратегическое преимущество: анализ влияния на конкурентоспособность предприятия.
35. Применение методов бережливого производства в автомобильной промышленности.
36. Оптимизация производственных процессов с использованием канбан-системы.
37. Улучшение эффективности производства через внедрение системы Just-In-Time (Точно к месту и вовремя).
38. Разработка и внедрение системы однократной подачи материалов (Single Piece Flow) в производственном процессе.
39. Снижение потерь в производственной цепочке с помощью бережливых методов.
40. Оптимизация производственного цикла с использованием покерных карт (Poka-Yoke).
41. Развитие культуры непрерывного улучшения в организации.
42. Внедрение системы 5S для создания оптимального рабочего окружения.
43. Применение бережливых методов в сфере обслуживания и обработки заказов.
44. Оценка и улучшение производственной эффективности с использованием баланса производства.
45. Применение методов бережливого производства в автомобильной промышленности.
46. Оптимизация производственных процессов с использованием принципов бережливого производства.
47. Улучшение качества продукции через внедрение бережливых методов в производстве.
48. Эффективное управление запасами с использованием бережливых техник.
49. Применение бережливых методов в сфере обработки пищевых продуктов и ресторанном бизнесе.
50. Снижение времени производства и улучшение производительности с помощью бережливых подходов.
51. Применение бережливого производства в строительной индустрии: оптимизация затрат и улучшение качества строительных работ.
52. Бережливое производство как средство снижения воздействия производства на окружающую среду.
53. Бережливые методы в производстве электроники: сокращение отходов и повышение эффективности производства.
54. Принципы бережливого производства и их реализация в предприятии.
55. Оптимизация производственных процессов с использованием бережливых методов.
56. Устранение потерь в производственной цепочке: методы и техники.
57. Применение канбан-системы для управления запасами и производством.
58. Разработка гибких производственных систем на основе бережливых подходов.
59. Роль стандартизации процессов в бережливом производстве.
60. Применение технологии 5S для улучшения организации рабочего места и управления производственным процессом.
61. Контроль качества в бережливом производстве: методы и техники.
62. Эффективное использование ресурсов в бережливом производстве.
63. Инновации и бережливое производство: современные подходы к оптимизации производства.

64. Принципы бережливого производства.
65. Устранение избыточной производственной нагрузки.
66. Бережливое производство и качество продукции.
67. Применение системы 5S в бережливом производстве.
68. Технологии JIT (Just-In-Time) в бережливом производстве.
69. Управление запасами и бережливое производство.
70. Снижение потерь в процессах бережливого производства.
71. Бережливое производство и экономия ресурсов.
72. Культура бережливого производства в организации.
73. Измерение эффективности внедрения бережливого производства.